

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) UND
KUNDENINFORMATION VON KNITTL Franz (KNITTL IT / KNITTLwerbung)
[IT Dienstleistungen / Handel / allg. Geschäftsbetrieb]**

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEINES - GELTUNG DER BEDINGUNGEN

Lieferungen und Leistungen von KNITTL Franz erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), soweit sie nicht durch eine ausdrückliche schriftliche Vereinbarung mit uns abgeändert oder ausgeschlossen werden. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen, insbesondere in allgemeinen Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Vertragspartners, verpflichten mich nicht, auch wenn ich diesen nicht ausdrücklich widerspreche und zwar auch dann nicht, wenn in diesen Bedingungen die Gültigkeit derselben als ausdrücklich ausbedungen genannt sind. Abweichende Bedingungen gelten nur dann, wenn sie von mir ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

2. Wirksamkeit von Bestellung, Aufträgen und Vereinbarungen

KNITTL Franz ist berechtigt, allerdings nicht verpflichtet, Aufträge, welcher Art auch immer, mündlich entgegenzunehmen. Vertragsabschlüsse kommen nach Wahl von KNITTL Franz erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung von KNITTL Franz oder Auslieferung der Ware zustande. Mündliche Auskünfte und Zusagen, sowie Angaben in Preislisten und Werbemedien, gleich welcher Art, sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Alle sonstigen, auch später getroffenen Vereinbarungen oder Nebenabreden, werden erst durch die schriftliche Bestätigung von KNITTL Franz wirksam. Rechtsverbindliche Erklärungen, wie etwa Zusagen über bestimmte Liefertermine, Qualitätsauskünfte etc., erfolgen immer unter Vorbehalt.

3. Qualitätsangaben

Werden nicht bestimmte Eigenschaften bedungen, so liefert KNITTL Franz Erzeugnisse handelsüblicher Qualität. Maß- und Analysenangaben stellen Näherungswerte dar, die geringfügig über- oder unterschritten werden können. Werden Eigenschaften, der unter einer bestimmten Bezeichnung vertriebenen Ware verändert (z. B. bei Nachfolgemodellen), so ist KNITTL Franz berechtigt, das geänderte Produkt zu liefern. Geringe Abweichungen von den Produktangaben gelten als genehmigt.

4. Lieferung

KNITTL Franz steht es frei, die Art der Versendung der Ware und das Transportmittel auszuwählen. Angekündigte Liefertermine gelten, wenn keine Fixgeschäfte vereinbart worden sind, als bloß annähernd geschätzt. Eine von KNITTL Franz zugesagte Lieferfrist beginnt nicht vor Klarstellung aller technischen und sonstigen Einzelheiten des Auftrages. Zugesagte Liefertermine werden bestmöglich eingehalten, sind nicht verbindlich und berechtigen Lieferverzögerungen den Kunden nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungs-, Irrtumsanfechtungs- und Schadenersatzansprüchen. Teillieferungen sind zulässig. Betriebsstörungen und Ereignisse höherer Gewalt und diese gleichkommenden Ereignisse außerhalb des Einflussbereiches von KNITTL Franz, insbesondere auch Lieferverzögerungen deren Vorlieferanten, berechtigen KNITTL Franz, unter Ausschluss von Gewährleistungs-, Irrtumsanfechtungs- und Schadenersatzansprüchen, zur Verlängerung der Fristen oder zur Aufhebung der Lieferverpflichtung. Dies gilt auch dann, wenn Ereignisse zu einem Zeitpunkt eintreten, in welchem sich KNITTL Franz in Verzug befindet.

Die Lieferung erfolgt unverladen ab der von der Fa. FSSF zu bestimmenden Versandstelle. Der Transport erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden, dies auch bei Teillieferungen. Dies gilt auch dann, wenn Franko Lieferung

vereinbart wurde. Eine Versicherung der zu versendenden Ware erfolgt nur auf Rechnung und ausdrücklichen Auftrag des Kunden. Es besteht auch keine Verpflichtung von KNITTL Franz, bei Eintritt einer der vorgenannten Umstände, die Eindeckung mit der vertragsgegenständlichen oder einer gleichartigen Ware bei fremden Bezugsquellen vorzunehmen. Bei Export der gekauften Ware ist der Kunde alleine verpflichtet, für die notwendigen Export- und Zollbewilligungen auf eigene Kosten zu sorgen. KNITTL Franz erteilt keine wie immer geartete Garantie für die Zulässigkeit der Ausfuhr der gekauften Ware.

5. Preise

Den Lieferungen von KNITTL Franz liegen jeweils die in der zuletzt erstellten Auftragsbestätigung festgelegten Verkaufspreise zugrunde. Sind in den Verkaufspreisen öffentliche Abgaben enthalten, die nach Abschluss des Vertrages, jedoch vor Bezahlung des Kaufpreises erhöht werden, so ist KNITTL Franz berechtigt, den Käufer mit diesen zusätzlichen Nebenkosten zu belasten. Vereinbarte Preise gelten vorbehaltlich einer Änderung der Gestehungskosten. Die Angebote von KNITTL Franz basieren ggf. auf aktuellen Dollarkursen, sodass KNITTL Franz berechtigt ist, Kursanstiege weiter zu verrechnen. Sämtliche Preise verstehen sich ohne Nebenspesen; Kosten für Verpackung, Versand und Zoll werden gesondert in Rechnung gestellt. Für Dienstleistungen, insbesondere Wartungs-, Reparatur-, Installationsarbeiten und Einschulungen werden die jeweils gültigen Regiestundensätze verrechnet. KNITTL Franz ist berechtigt, Vorkasse zu begehren.

6. Fälligkeit der Zahlung, Zahlungsverzug

Die Rechnungen von KNITTL Franz sind sofort nach Erhalt ohne Skonto oder sonstige Abzüge zur Zahlung fällig sofern nicht anders mit dem jeweiligen Kunden vereinbart. Sämtliche Zahlungen sind mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an KNITTL Franz IT-Dienstleistungen, Konto IBAN: AT13 2081 5283 0000 3945, BIC/SWIFT: STSPAT2GXXX bei der Steiermärkischen Sparkasse Fürstenfeld, zu leisten. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist KNITTL Franz berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 1 % pro Monat ab dem Fälligkeitstermin zu verrechnen. Darüber hinaus hat der Kunde sämtliche Mahn-, Inkasso- und Rechtsanwaltskosten zu bezahlen. Im Falle des Zahlungsverzuges seitens des Kunden, ist KNITTL Franz berechtigt, von ihm geleistete Zahlungen, unabhängig von dessen Widmungserklärungen, auf seine Forderungen zunächst auf Zinsen, dann auf Kosten und dann auf Kapital anzurechnen. Tritt nach Abschluss des Vertrages eine wesentliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Kunden ein, oder werden Umstände bekannt, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern geeignet sind, ist KNITTL Franz berechtigt, sämtliche Forderungen sofort fällig zu stellen, dies auch bei Forderungen, wenn deren Bezahlung gestundet ist. Weiters ist in diesem Fall KNITTL Franz berechtigt, von noch nicht oder bloß teilweise erfüllten Verträgen mit sofortiger Wirkung zurückzutreten und Dauerverhältnisse mit sofortiger Wirkung aufzulösen. KNITTL Franz ist für diesen Fall weiters berechtigt, die Rückgabe der von ihm gelieferten und nicht gemäß den Geschäftsbedingungen vollständig bezahlten Waren zu begehren. Bei einer derartigen Rückabwicklung steht KNITTL Franz zumindest ein pauschaler Schadenersatz in Höhe von KNITTL Franz AGB, Seite: 3 in Höhe von 25 % des Bruttofakturawertes zu. Der Käufer ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen, die er gegen KNITTL Franz haben sollte, mit dem Kaufpreis oder damit im Zusammenhang stehende Forderungen gegenüber KNITTL Franz zu kompensieren. Nach Rücknahme des Kaufgegenstandes im obigen Sinne, steht es im freien Ermessen von KNITTL Franz, entweder den Kaufgegenstand zu veräußern und den erzielten Erlös unter Abzug der Verkaufskosten dem Kunden auf seine noch bestehenden Verpflichtungen gutzuschreiben oder aber zum Rechnungspreis unter Abzug allfälliger Wertminderungen zurückzunehmen und dem Kunden für die Zeit seines Besitzes für die angelieferten Geräte eine Miete zum üblichen Mietpreis zu berechnen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur Bezahlung sämtlicher Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund (auch aus vorangegangenen Geschäften), das Eigentum von KNITTL Franz. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes

gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag und hebt die Pflichten des Kunden, insbesondere auf Zahlung des Kaufpreises, nicht auf. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes, ist eine Veräußerung, Verarbeitung, Verpfändung, Sicherungsübereignung oder sonstige Verfügung über den gekauften Gegenstand unzulässig. Von einer Pfändung oder anderen Beeinträchtigung des Eigentums am Kaufgegenstand durch Dritte, ist der Kunde verpflichtet, KNITTL Franz unverzüglich zu benachrichtigen. Für den Fall nicht rechtzeitiger Verständigung seitens des Kunden, ist dieser verpflichtet, sämtliche Kosten für Maßnahmen zur Beseitigung des Eingriffes, insbesondere auch Rechtsverfolgungskosten zur Durchsetzung des Eigentumsanspruches von KNITTL Franz an der Ware, zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes den Kaufgegenstand pfleglich zu behandeln. Im Falle der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes hat der Kunde insbesondere eine allfällige Wertminderung verschuldensunabhängig zu ersetzen.

8. Gewährleistung und Haftung

KNITTL Franz garantiert für die Dauer 1 Jahres, dass die von ihm gelieferten Geräte bei Einhaltung der Behandlungs-, Betriebs- und Wartungsvorschriften und unter der Voraussetzung, dass die Waren unter zumindest allgemein handelsüblichen Bedingungen verwahrt und eingesetzt werden, die vereinbarten Eigenschaften aufweisen und behalten.

Der Käufer ist verpflichtet, die ihm gelieferte Ware unverzüglich zu überprüfen und Mängel unverzüglich schriftlich zu rügen. Die Mängelrüge ist spätestens am 8. Tag ab Übernahme der Ware zu erheben. Ist die Mängelrüge berechtigt, so steht es KNITTL Franz frei, die Gewährleistungsansprüche des Käufers durch Verbesserung, Nachtrag des Fehlenden, Preisminderung oder Austausch der mangelnden Ware gegen eine mängelfreie zu erfüllen, oder aber, die Ware zurückzunehmen und den Kaufpreis zu refundieren. Darüberhinausgehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Ausdrücklich vereinbart wird, dass die hier vereinbarte Gewährleistungsfrist durch Verbesserungen bzw. Verbesserungsversuche weder verlängert, noch unterbrochen wird und gilt diese auch für Teillieferungen.

Von der Gewährleistungspflicht nicht umfasst, sind solche Schäden, die bei dem Käufer oder einem Dritten durch unsachgemäße Behandlung, Abnutzung, außergewöhnliche äußere Einflüsse, bei Feuchtigkeit bzw. außerhalb der Norm liegender Wärme- oder Kälteeinwirkung entstanden sind. Von ihrer Gewährleistungsverpflichtung ist KNITTL Franz weiters befreit, wenn an den von ihr gelieferten Waren, Änderungen, Bearbeitungen oder Versuche der Mängelbehebungen durch den Käufer oder Dritte vorgenommen worden sind. Die Mängelbehebung erfolgt nach Wahl von KNITTL Franz in seinen Geschäftsräumen oder am Aufstellungsort der Ware. Zur Vornahme der zur Mängelbehebung erforderlichen Leistungen, hat der Käufer die Ware, sofern KNITTL Franz dies wünscht, an ihn zurückzustellen.

Insoweit für KNITTL Franz eine Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes überhaupt in Frage kommt, haftet er aufgrund dieser gesetzlichen Bestimmung für Personen- und Sachschäden, die der Verbraucher erleidet, gegenüber Unternehmen jedoch bloß für Personen und Sachschäden., die vorsätzlich oder grob fahrlässig zugefügt worden sind.

Eine Ersatzpflicht nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus anderen Bestimmungen abgeleitete Produkthaftungsansprüche für Sachschäden an betrieblich genutzten Gegenständen von Unternehmen, ist ausgeschlossen. Der Käufer verpflichtet sich, den Ausschluss der Haftung für unternehmerische Sachschäden gemäß Produkthaftungsgesetz bei Weiterveräußerung der Ware einschließlich dieser Bestimmungen zu übertragen. Für Mängelfolgeschäden, für die Verletzung von Schutz- und Sorgfaltspflichten und für die Verletzung von Schutzpflichten gegenüber Dritten, haftet KNITTL Franz bloß bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Für Fremdgeräte oder Fremdperipheriegeräte, die nicht von KNITTL Franz geliefert wurden, wird keine

Gewährleistung und Haftung übernommen. Ebenso gilt ein Haftungsausschluss als vereinbart, für Hardwareprodukte, die nicht Jahr-2000-fähig sind und entfällt für diese sohin jeglicher Gewährleistungs- und Schadenersatzanspruch gegenüber von KNITTL Franz. Für Software jeglicher Art, wie z. B. Betriebs- oder Netzwerksoftware, Anwender- oder Branchenprogramme wird keine Gewährleistung und Haftung übernommen. Für Software, die nicht Jahr-2000-fähig und Euro-fähig ist, wird ebenfalls keine Gewährleistung und Haftung übernommen und erklärt der Käufer, dass er von KNITTL Franz ausdrücklich über die Jahr-2000-Fähigkeit und Eurofähigkeit seiner eigenen bzw. der von KNITTL Franz erworbenen Hard- und Software ausführlich aufgeklärt wurde.

9. Wiederausfuhr von Produkten

Handelt es sich um Produkte, die der Technologietransferkontrolle für ausländische Technologiewaren unterliegen (BGBl. 184/1984, 11/1985, AHG-Nov. 1988 BGBl. 377), erfolgt der Verkauf der gegenständlichen Produkte nur unter einer rechtsverbindlichen Überbindung folgender Verpflichtungen:

Die Wiederausfuhr solcher Waren – auch in be- oder verarbeiteter oder zerlegter Form – ist nur mit Zustimmung des Bundesministeriums für auswärtige Angelegenheiten gestattet. Diese Verpflichtung ist jedem Inlandsabnehmer zu überbinden mit der weiteren Verpflichtung zur Überbindung auf allfällige weitere Inlandsabnehmer.

10. Datenschutz gem. EU-DSGVO

10a) KNITTL Franz erhebt, verarbeitet und nutzt ihre persönlichen Daten (PB), soweit dies für die Erbringung meiner Leistungen und/oder zum Betrieb dieser Internetseite knittl-it.eu erforderlich ist. Ich weise darauf hin, dass im Zuge von der Anmeldung zum Newsletter auch Daten (IP-Adressen zum Zeitpunkt der Anmeldung erhoben und gespeichert werden, sofern eine solche Newsletter Anmeldung in Betrieb ist. Dies dient vor allem dem Nachweis für die An- und Abmeldung zum Newsletter. Es dient aber auch der Abwehr von Angriffen und Betrugsversuchen. Leider kommt es hin und wieder vor, das Personen oder kriminelle Organisationen versuchen, sich unter falscher Tatsachen oder unter Umgehung von Schutzmaßnahmen, Zugang zu meinen Internetseiten zu verschaffen. Ich setze automatisierte Verfahren und Programme ein, die kriminelle Zugriffsversuche erkennen und abwehren können. Erfolgt von einer IP-Adresse eine kriminelle Nutzung meiner Internetseite, behalte ich mir eine dauerhafte Speicherung der IP-Adresse vor, um Sperrungen der IP-Adresse vornehmen zu können.

10b) Mit der evtl. Anmeldung zum Newsletter über die Internetseite wird kein Benutzer-Account für SIE angelegt.

10c) Eine Weitergabe ihrer PB an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, ausgenommen für die Erbringung von Leistungen, die es für den erforderlichen Zweck erforderlich macht. Für die Leistungserbringung nutze ich zum Teil Dienstleistungen und Softwaretools von Drittanbietern, wie Web-Hosting oder Web-Services; ihre PB werden nicht oder nur bei Vorliegen von gesetzlichen Voraussetzungen verarbeitet und ausgewertet werden dürfen.

10d) Soweit eine Einwilligung zur Verwendung ihrer PB erforderlich ist, weise ich darauf hin, dass diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.

10e) Newsletter per Email

Emails per Newsletter sowie automatisierte E-Mails werden mit der Software Supermailer über meinen Exchange-Server versendet. Auf meiner Website kann man sich bei Einsatz eines regulären Newsletters für den Erhalt eines Newsletters eintragen oder mit einem Formular, jedoch ist aktuell kein Newsletter geplant oder im Einsatz. Der Newsletter informiert Sie über aktuelle Produkte, Aktionen oder Dienstleistungen. Sie können sich aber natürlich jederzeit aus dem Newsletter austragen. entweder schriftlich oder per Email.

10f) Werden die Leistungen von KNITTTL Franz im Rahmen von Aufträgen erbracht, weise ich darauf hin, dass die gespeicherten PB nach Beendigung mind. 7 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht in Österreich) aufbewahrt werden. Sofern eine weitere Speicherung von Ihnen ausdrücklich vor Ablauf der Frist gewünscht wird, werden ihre PB gelöscht, sofern nicht andere Aufbewahrungspflichten gelten.

10g) Ferner gelten meine Datenschutzhinweise, siehe Link Datenschutzerklärung, die Sie jederzeit abrufen und einsehen können.

11. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

Erfüllungsort des Kaufvertrages ist der Geschäftssitz von KNITTTL Franz in Fürstenfeld. Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten wird die sachliche und örtliche Zuständigkeit des Bezirksgerichtes Fürstenfeld vereinbart. Auf alle Geschäftsfälle ist Österreichisches Recht anzuwenden.

Stand: 01.07.2018