

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) UND KUNDENINFORMATION
für Privatkunden / B2C (business-to-consumer)
von KNITTL Franz (KNITTL IT / KNITTLwerbung)
[IT Dienstleistungen / Handel / Werbeagentur / allg. Geschäftsbetrieb]
(gültig ab 13.05.2019)**

Vorab Anmerkung:

In der Handhabung im Umgang mit seinen Kunden ist KNITTL Franz sehr kulant und entgegenkommend. KNITTL Franz versteht sich immer als Partner seiner Kunden und ist immer und jederzeit bemüht die Wünsche seiner Kunden zu verstehen. Wir gehen im alltäglichen Umgang über die Grenzen dieser AGB hinaus auf unsere Kunden zu. Die nachfolgenden AGB sind daher als Rahmen unserer Zusammenarbeit gedacht, um aufzuzeigen, wo unsere Verantwortung liegt. Gelebt wird jedoch Kulanz, Verständnis und Entgegenkommen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEINES - GELTUNG DER BEDINGUNGEN

- 1.1.** Für den Geschäftsverkehr zwischen KNITTL Franz und Verbrauchern – also Personen, für die das Rechtsgeschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört – (im Folgenden: Verbraucher) gelten die nachstehenden festgelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB).
- 1.2.** Verträge über Lieferungen und Leistungen durch KNITTL Franz werden ausschließlich unter Anwendung dieser AGB geschlossen.
- 1.3.** Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Vertragsbedingungen des Verbrauchers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, KNITTL Franz hat der Anwendung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.4.** Diese AGB beinhalten die grundlegenden Punkte in der Zusammenarbeit zwischen KNITTL Franz und Verbrauchern, welche alle Geschäftsbereiche beinhalten. Der Verbraucher nimmt zur Kenntnis, dass diese AGB durch etwaige zusätzliche Punkte des jeweiligen Geschäftsbereichs ergänzt werden. Diese Ergänzungen werden den Verbrauchern selbstverständlich gesondert je nach dem der Zusammenarbeit zugehörigen Geschäftsbereich in schriftlicher Form zur Verfügung gestellt. Durch die jeweiligen den Geschäftsbereichen zugehörigen gesonderten AGB werden diese AGB lediglich ergänzt und nicht aufgehoben.
- 1.5.** KNITTL Franz behält sich vor, die vorliegenden AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern, zu ergänzen bzw. neuzufassen. Über wesentliche Änderungen, Ergänzungen bzw. Neufassungen der AGB wird der Verbraucher vor deren Inkrafttreten rechtzeitig im Voraus per E-Mail informiert. Widerspricht der Verbraucher nicht schriftlich innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Änderung, Ergänzung bzw. Neufassung, gelten die geänderten AGB als angenommen. Auf die Folge wird der Verbraucher im Rahmen der Mitteilung über Änderung, Ergänzung oder Neufassung hingewiesen. Akzeptiert der Verbraucher die geänderten AGB nicht, steht KNITTL Franz ein Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von 3 Monaten zu; KNITTL Franz hat dieses innerhalb von vier Wochen nach Widerspruch des Verbrauchers auszuüben.

2. Leistung & Preise

- 2.1.** Den Lieferungen und Leistungen von KNITTL Franz liegen jeweils die in der zuletzt erstellten Auftragsbestätigung, im Web oder in Printmedien veröffentlichen, oder als Aktionspreis gekennzeichneten Preisangaben zugrunde.
- 2.2.** Die Preise werden in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche österreichische Umsatzsteuer, sowie bei Versand, die Standard Verpackungskosten.
- 2.3.** Die Preise für von uns in Österreich verkaufte Speichermedien sowie Vervielfältigungsgeräte (z.B. diverse Drucker und Multifunktionsgeräte) beinhalten die per Gesetz vorgeschriebenen Urheberrechtsabgabe, Gerätevergütung bzw. Reprografievergütung. Als Händler sind wir verpflichtet diese Abgabe an unsere Händler abzuführen und demzufolge diese Abgaben auch vom Kunden einzuheben. Sollten Sie als Verbraucher keine Vervielfältigung urheberrechtlich geschützter Werke für den Privatgebrauch verfolgen, steht es Ihnen frei von der zuständigen Verwertungsgesellschaft diese Abgaben zurückzufordern. Gleiches gilt auch für jeglichen Export, wenn der Verbraucher beim Kauf eines Geräts bei uns diese Abgaben bezahlt hat, sein Wohnsitz sich jedoch außerhalb Österreichs befindet.
- 2.4.** Elektronisch erbrachte sonstige Leistungen (Telekommunikations-, Rundfunk- und Fernsehdienstleistungen, Webdienstleistungen, Webhosting, Domains, usw.) an Nichtunternehmer im EU-Ausland unterliegen einer Sonderregelung der Finanzbehörde. In diesem Fall gelten die Preise nicht wie angegeben, sondern der Nettopreis zzgl. der jeweils am Wohnsitz des Kunden geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 2.5.** In den Preisen nicht enthalten sofern nicht ausdrücklich gesondert darauf verwiesen (z.B. Aktionspakete) sind evtl. anfallende Versandkosten sowie sämtliche Zusatzleistungen und etwaige Sonderwünsche. Etwaige Versandkosten sind immer gesondert angeführt.
- 2.6.** Es gelten die von KNITTL Franz angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Angebotsstellung durch den Verbraucher, unter dem Vorbehalt, dass der Verbraucher keine nachträglichen Änderungen wünscht. Durch nachträgliche Änderungen und damit verbundene etwaige Änderungen der Preise werden dem Kunden zur Kontrolle schriftlich übermittelt. Der Kunde bestätigt durch seine Freigabe die Kenntnisnahme der geänderten Preise.

3. Zusatzleistungen

- 3.1.** Jegliche zusätzliche Leistung wird nur auf ausdrücklichen Wunsch und schriftlichen Auftrag durchgeführt und gesondert in Rechnung gestellt.
- 3.2.** Zusatzleistungen, welche bereits bei Auftragserteilung bzw. unmittelbar danach vom Kunden zugebucht werden, können sofern möglich in der Kalkulation besser behandelt werden, wenn die Art und der Umfang der Zusatzleistung sich mit den bereits laufenden Arbeiten kombinieren lässt. Werden Zusatzleistungen markant später nachträglich beauftragt oder lassen sich die Arbeiten nicht mit Arbeitsschritten des laufenden Auftrags kombinieren, so werden diese Zusatzleistungen als eigenständige Leistungserbringung behandelt und können dementsprechend in der Kalkulation höher ausfallen.

4. Emailverkehr und Kommunikation

- 4.1.** Der Kunde hat die Möglichkeit sich während der Bürozeiten telefonisch an uns zu wenden. Dies betreffen allgemeine Anfragen sowie die Einholung von Informationen. Es wird ausdrücklich darauf verwiesen, dass unser Büro nicht permanent besetzt ist und somit die telefonische Erreichbarkeit je nach Auftragslage, bzw. bei Arbeiten außerhalb unseres Büros eingeschränkt sein kann.
- 4.2.** Der Kunde hat die von uns bevorzugte Möglichkeit KNITTL Franz aktiv per E-Mail zu kontaktieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von KNITTL Franz für Privatkunden / B2C (business-to-consumer)

Alternativ stehen dem Kunden auch Kontaktmöglichkeiten über unsere Social-Media-Kanäle, über das Kontaktformular unserer Website, so wie auch per Fax zur Verfügung.

- 4.3. Es wird darauf hingewiesen, dass die Übermittlung unverschlüsselter Emails als nicht sicher gelten und KNITTL Franz daher keine Haftung für etwaigen Datenverlust oder Korrektheit der Daten übernimmt.

5. Vertragsabschluss

- 5.1. Angebote und Preisangaben von KNITTL Franz sind grundsätzlich unverbindlich, es sei denn, dass deren Verbindlichkeit ausdrücklich zugesagt wurde.
- 5.2. Der Verbraucher unterbreitet mit seiner Bestellung bzw. seiner Auftragsanfrage ein verbindliches Angebot.
- 5.3. Grundsätzlich erhält jeder Verbraucher sofern nicht anders vereinbart eine Auftragsbestätigung, wo der gesamte Umfang des jeweiligen Auftrags, sowie alle damit verbundenen Kosten zzgl. etwaiger Zusatzkosten oder ggf. Versandkosten detailliert aufgeschlüsselt sind. Dies ist eine verbindliche Bestell- / Auftragsbestätigung von KNITTL Franz gegenüber dem Kunden.
- 5.4. KNITTL Franz kann Angebote von Verbrauchern binnen einer Woche nach Zugang des Angebots, im Fall einer Bestellung über einen Online-Shop binnen drei Tagen annehmen. Ein Vertrag kommt erst durch eine Auftragsbestätigung an den Verbraucher zustande.
- 5.5. Bei elektronischen Vertragsabschlüssen wird der Vertragstext von KNITTL Franz nach Vertragsabschluss nicht gespeichert (§9 ECG).

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1. Die Vertragsgegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags im Eigentum von KNITTL Franz.
- 6.2. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag und hebt die Pflichten des Kunden, insbesondere auf Zahlung des Kaufpreises, nicht auf. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes, ist eine Veräußerung, Verarbeitung, Verpfändung, Sicherungsübereignung oder sonstige Verfügung über den gekauften Gegenstand unzulässig. Von einer Pfändung oder anderen Beeinträchtigung des Eigentums am Kaufgegenstand durch Dritte, ist der Kunde verpflichtet, KNITTL Franz unverzüglich zu benachrichtigen. Für den Fall nicht rechtzeitiger Verständigung seitens des Kunden, ist dieser verpflichtet, sämtliche Kosten für Maßnahmen zur Beseitigung des Eingriffes, insbesondere auch Rechtsverfolgungskosten zur Durchsetzung des Eigentumsanspruches von KNITTL Franz an der Ware, zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes den Kaufgegenstand pfleglich zu behandeln. Im Falle der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes hat der Kunde insbesondere eine allfällige Wertminderung verschuldensunabhängig zu ersetzen.

7. Nachträgliche Änderungen des Vertrags

- 7.1. Änderungen des Auftrags durch den Verbraucher nach Vertragsabschluss bedürfen der Zustimmung von KNITTL Franz. Als nachträgliche Änderungen gelten auch Änderungen an der Stückzahl bzw. Nachbestellungen.
- 7.2. Der Verbraucher trägt sämtliche Mehrkosten, die KNITTL Franz durch nachträgliche Änderungen des Auftrags durch den Verbraucher entstehen.
- 7.3. KNITTL Franz haftet im Fall von nachträglichen Änderungen durch den Verbraucher nicht für die Einhaltung der ursprünglichen Lieferzeit.
- 7.4. Bei telefonisch oder per Fax angeordneten Änderungen übernimmt KNITTL Franz keine Haftung für die Richtigkeit der Durchführung.

8. Rücktrittsrechte

- 8.1.** KNITTL Franz hat das Recht, von einem bereits geschlossenen Vertrag zurückzutreten, sofern die Erfüllung des Vertrags gegen österreichische Strafgesetze verstoßen oder rassistische, die Bundesverfassung der Republik Österreich oder sonstige sittenwidrige Ziele verfolgen würden.
- 8.2.** Im Fall höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände (z.B. Streik, behördliche Eingriffe, Lieferengpässe durch Hersteller, odgl) verlängert sich – wenn KNITTL Franz an der rechtzeitigen Erfüllung seiner Verpflichtung gehindert ist – die Lieferzeit in angemessenem Umfang (maximal fünf Wochen). Ist KNITTL Franz durch die genannten Umstände an der rechtzeitigen Erfüllung seiner Vertragspflichten gehindert und dauert die Leistungsverzögerung länger als fünf Wochen, so besteht ein beiderseitiges Rücktrittsrecht. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird KNITTL Franz von seiner Leistungsverpflichtung frei, so kann der Verbraucher daraus keine Schadensersatzansprüche herleiten. Auf die genannten Umstände kann sich KNITTL Franz nur berufen, wenn KNITTL Franz den Verbraucher unverzüglich benachrichtigt.
- 8.3. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatzverträgen über**
- 8.3.1.** Dienstleistungen, wenn KNITTL Franz – aufgrund eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde;
- 8.3.2.** Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- 8.4.** Bei Verträgen, die nicht in Punkt 8.3 aufgelistet sind, hat der Verbraucher das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.
- 8.5. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und wird wie folgt berechnet:**
- 8.5.1.** im Fall eines Dienstleistungsvertrags gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses;
- 8.5.2.** im Fall eines Kaufvertrages gerechnet ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat;
- 8.5.3.** im Fall eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, gerechnet ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von dieser benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat;
- 8.5.4.** im Fall eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken gerechnet ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat;
- 8.5.5.** im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, gerechnet ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat.
- 8.6.** Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Verbraucher KNITTL Franz (KNITTL Franz, KNITTL IT / KNITTLwerbung, Th.-Körner-Straße 12/2, 8280 Fürstenfeld, Tel: +43 3382 20892, Fax: +43 820 220 262 358, E-Mail: office@knittl-it.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Er kann das auf unserer Website befindliche, dafür vorbereitete Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 8.7.** Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, wenn der Verbraucher die Erklärung über die Ausübung

des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.

9. Folgen des Rücktritts

- 9.1.** Übt der Verbraucher sein gesetzliches Rücktrittsrecht aus, so ist KNITTL Franz dazu verpflichtet, alle vom Verbraucher geleisteten Zahlungen einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme jener Versandkosten, die der Verbraucher für eine andere Versandart als die günstigste von KNITTL Franz angebotene Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zu erstatten. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall wird dem Verbraucher für die Rückzahlung ein Entgelt berechnet.
- 9.2.** KNITTL Franz ist berechtigt, bis zum Erhalt der zurückgesendeten Ware oder bis zum Erhalt eines Nachweises, dass die Ware zurückgesandt wurde (je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist) zu verweigern.
- 9.3.** Der Verbraucher muss die Ware unverzüglich (spätestens binnen 14 Tagen) ab dem Tag, an dem er KNITTL Franz über den Rücktritt vom Vertrag unterrichtet, an KNITTL Franz zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der 14-tägigen Frist abgesendet wird.
- 9.4.** KNITTL Franz trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.
- 9.5.** Hat der Verbraucher verlangt, dass KNITTL Franz mit der Ausführung von Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so hat er an KNITTL Franz einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt der Ausübung des Rücktrittsrechts bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10. Zahlung

- 10.1.** Rechnungen für Warenlieferungen, Reparaturen, IT-Dienstleistungen odgl. werden gemeinsam mit der Bestellung oder separat per Post zugesandt.
- 10.2.** Bei Direktlieferung von Waren ab Werk bzw. vom Hersteller an die Lieferadresse des Verbrauchers, wird die Rechnung in der Regel separat per E-Mail oder wenn vom Verbraucher explizit gewünscht auf dem Postweg zugesandt. Der Verbraucher kann mit einem Erhalt der Rechnung im Idealfall unmittelbar nach Warenerhalt rechnen, ggf. unmittelbar davor, spätestens aber 3 Werktage nach Warenannahme.
- 10.3.** Rechnungen für elektronisch erbrachte sonstige Leistungen (z.B. Telekommunikations-, Rundfunk- und Fernsehdienstleistungen, Webdienstleistungen, Webhosting, Domains, usw.) werden immer per E-Mail zugesandt. Sollte der Kunde explizit eine Zusendung auf dem Postweg wünschen, so steht es KNITTL Franz frei, diesem Wunsch nachzugehen, wenn es dem Verbraucher nicht zumutbar ist, die Rechnung auf dem regulären Weg zu empfangen oder es nachvollziehbare Gründe gegen eine elektronische Rechnungsübermittlung geben. KNITTL Franz behält sich das Recht vor, eine evtl. Zustimmung gegenüber einem Verbraucher jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen bzw. den Kostenaufwand für eine gesonderte Rechnungszusendung auf dem herkömmlichen Postweg gesondert in Rechnung zu stellen. Der in diesem Fall zum Tragen kommenden Kostensatz enthält die Kosten für den Mehraufwand, Portokosten sowie den Kosten, welche mit der Postaufgabe anfallen können (z.B. Kosten für die Abholung durch die Post oder die Fahrtkosten für den Weg zur nächstgelegenen Post) und wird pauschal für alle Verbraucher mit einem maximalen Kostenfaktor von EUR 3,00 inkl. MwSt.
- 10.4.** Rechnungen von KNITTL Franz sind grundsätzlich mit Lieferung der Bestellung, Leistungserbringung oder Auftragsabschluss zur Zahlung fällig, sofern dies nicht anders mit dem Verbraucher vereinbar ist. Die Fälligkeit ist auf der Rechnung ausdrücklich angeführt.

- 10.5.** Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Verbraucher die Zahlung im Voraus per Überweisung auf das bekanntgegebene Konto und Zahlung bei Rechnungserhalt unter Berücksichtigung des Fälligkeitsdatums zur Verfügung. Kauf auf Rechnung gegenüber Verbrauchern ist ein von KNITTL Franz freiwillig und jederzeit widerrufbare Serviceleistung, welche vom Kunden nicht explizit erwartet werden darf.
- 10.6.** Sofern auf der Rechnung nicht eine andere Bankverbindung angegeben wird, sind Zahlungen an die folgende Kontoverbindung zu leisten:

Zahlungsempfänger: Franz Knittl IT-Dienstleistungen
IBAN: AT13 2081 5283 0000 3945
BIC: STSPAT2GXXX

Bei Telebanking-Überweisungen ist im Feld „Verwendungszweck“ die „Rechnungsnummer“ anzugeben.

- 10.7.** Bei größeren Bestellungen sowie Bestellungen, welche die Anschaffung von Sondermaterialien erfordern, kann KNITTL Franz vom Verbraucher eine Vorauszahlung sowie – entsprechend der geleisteten Arbeit – durch Zustellung von Teilrechnungen auch Teilzahlungen verlangen. Gleiches gilt auch für elektronisch zu erbringenden sonstigen Dienstleistungen.
- 10.8.** Vor Leistung einer bedungenen Anzahlung besteht für KNITTL Franz keine Verpflichtung zur Auftragsausführung. Daraus allenfalls entstehende nachteilige Folgen (z.B. Nichteinhalten der Lieferfristen) gehen zu Lasten des Verbrauchers.

11. Zahlungsverzug

- 11.1.** Bei Zahlungsverzug hat der Verbraucher Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) zu zahlen.
- 11.2.** Zahlungsverzug gegenüber KNITTL Franz tritt unweigerlich ein, wenn die Zahlung bei Überschreiten des Fälligkeitsdatums noch nicht am angegebenen Konto eingegangen ist. Es steht KNITTL Franz frei eine Nachfrist von 1 – 3 Werktagen über das Fälligkeitsdatum hinaus zu warten, speziell dann, wenn das Fälligkeitsdatum auf ein Wochenende oder einen Feiertag fallen sollte.
- 11.3.** Ist Zahlungsverzug gegeben (siehe Punkt 11.2) wird automatisch das Mahnverfahren eingeleitet, welches im Normalfall mit einer kostenfreien Zahlungserinnerung dem Verbraucher gegenüber angekündigt wird. Erst wenn auf diese Zahlungserinnerung hin keine Zahlung erfolgt und in einer angemessenen Nachfrist (die Nachfrist wird auf jeder Mahnung deutlich ausgewiesen) auch diese Nachfrist verstreicht beginnt das kostenpflichtige Mahnverfahren. Des Weiteren behält sich KNITTL Franz das Recht offen nach vorhergehender Ankündigung im Mahnverfahren die Übergabe der offenen Forderung an ein Inkassounternehmen abzutreten. In dieser Ankündigung wird erneut die Möglichkeit zur Erfüllung der offenen Forderung in einem angemessenen Zeitraum eingeräumt, als auch das dafür zuständige Inkassounternehmen, in unserem Fall unser Partner für Inkassodienste „KSV1870“ genannt, welcher nach Ablauf dieser Frist die Forderungseinbringung übernimmt.
- 11.4.** Der Verbraucher verpflichtet sich, im Fall eines Zahlungsverzugs die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und im Verhältnis zur Forderung angemessenen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Bei Einbeziehung eines Inkassobüros ist der Verbraucher dazu verpflichtet, die KNITTL Franz dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA überschreiten, zu ersetzen.
- 11.5.** Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Verzugsschadens wird dadurch nicht ausgeschlossen.
- 11.6.** Bei Zahlungsverzug ist KNITTL Franz berechtigt, noch nicht fällige Rechnungen fällig zu stellen, für die bereits angelaufenen Kosten Teilzahlungen zu verlangen, die Weiterarbeit an offenen Bestellungen sowie Leistungen von im Voraus zu leistenden Teilzahlungen sowie der Begleichung sämtlicher

Allgemeine Geschäftsbedingungen von KNITTL Franz für Privatkunden / B2C (business-to-consumer)

offener Rechnungsbeträge abhängig zu machen. Überdies ist KNITTL Franz berechtigt, die noch nicht zugestellte Ware oder abgeschlossene Dienstleistung bis zur vollständigen Zahlung aller offenen Anzahlungen, Teilzahlungen und Rechnungsbeträge zurückzuhalten oder einzustellen.

- 11.7.** Bezieht sich der Zahlungsverzug auf elektronische sonstige Dienstleistungen wie z.B. Webhosting, Domain, Webservices odgl. ist KNITTL Franz darüber hinaus berechtigt, ohne weitere Vorankündigung und bis zur vollständigen Zahlung aller offenen Rechnungsbeträge, davon betroffene Dienste oder Leistungen zum Teil oder zur Gänze zu sperren.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine auf Grund Zahlungsverzug notwendige Sperrung von Diensten oder Leistungen, erst nach Begleichung sämtlicher Rückstände aufgehoben wird und diese Entsperrung kostenpflichtig ist.

- 11.8.** Schließt der Verbraucher den Vertrag im Namen eines Dritten, so haftet er für die Einbringlichkeit der Forderung gegen diesen Dritten als Bürge. KNITTL Franz kann die Zahlung der offenen Forderung vom Verbraucher erst nach erfolgloser Mahnung des Dritten verlangen.
- 11.9.** Bei Verrechnung an Dritte haftet der Verbraucher für die Bezahlung des Rechnungsbetrags solidarisch neben dem Rechnungsempfänger.

12. Versand

- 12.1.** KNITTL Franz liefert grundsätzlich innerhalb der gesamten EU, nach Absprache mit dem Kunden aber auch weltweit.
- 12.2.** Die aktuell möglichen Versandarten und deren Kosten werden dem Verbraucher im Zuge der Angebotslegung schriftlich bekanntgegeben, bzw. bei Online Bestellungen unter „Versandkosten“ angezeigt.
- 12.3.** KNITTL Franz ist berechtigt, Bestellungen in Teillieferungen zuzustellen. Bei Teillieferungen sind auch Teilrechnungen zulässig.
- 12.4.** Die Liefer- bzw. Produktionszeit hängt von der Art des Produkts und des Umfangs des Auftrags ab. Genaue Informationen dazu werden dem Kunden mit jeder Angebotslegung genannt, auf Anfrage schriftlich bekanntgegeben oder Online Geschäften in der Produktbeschreibung zugänglich gemacht. Die Lieferzeit wird ab Vertragsschluss bemessen, sofern zu diesem Zeitpunkt KNITTL Franz alle erforderlichen Arbeitsunterlagen, insbesondere Vorlagen und Hilfsmittel, sowie Informationen zur Verfügung stehen und in der Auftragsbestätigung nichts Abweichendes vermerkt wurde. Andernfalls beginnt die Lieferzeit, wenn die genannten Voraussetzungen erfüllt sind.
- 12.5.** Für etwaige Prüfungen von beigegebenen Mitteln oder Unterlagen, Testläufe oder Erhalt einer ggf. nötigen Auftragsfreigabe durch den Verbraucher wird der Lauf der Lieferzeit unterbrochen.
- 12.6.** Die von KNITTL Franz in der Auftragsbestätigung angegebenen Lieferzeiten enthalten nicht die Zusage eines Fixtermins. Fixtermine sind gesondert schriftlich zu vereinbaren.
- 12.7.** Ist die Einhaltung der Lieferzeit von der termingerechten Mitwirkung des Verbrauchers abhängig (z.B. Bereitstellung von Daten sowie benötigter Unterlagen, odgl.) und kommt dieser seinen Mitwirkungspflichten nicht termingerecht nach, so haftet KNITTL Franz nicht für die Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Dies gilt auch im Fall nachträglicher Auftragsänderungen durch den Verbraucher. Überdies hat KNITTL Franz seinen Anspruch auf Ersatz der ihm daraus allenfalls entstehenden – vom Verbraucher schuldhaft verursachten – Kosten.
- 12.8.** Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht mit Übergabe der Ware an der vom Verbraucher angegebenen Lieferadresse auf den Verbraucher über. Der Übergabe steht gleich, wenn der Verbraucher mit der Annahme der Ware in Verzug ist. Hat der Verbraucher selbst einen Beförderungsvertrag abgeschlossen, ohne dabei eine von KNITTL Franz vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit Übergabe der Ware an den Beförderer über.

13. Lieferverzug

- 13.1.** Bei Lieferverzug muss der Verbraucher eine – an der jeweiligen Bestellung orientierte – angemessene Nachfrist von zumindest einer Woche setzen. Nach fruchtlosem Verstreichen der Nachfrist kann der Verbraucher unter Setzung einer neuerlichen angemessenen Nachfrist von zumindest einer Woche vom Vertrag zurücktreten.
- 13.2.** Der Verbraucher kann jedoch bei Lieferverzug sofort vom Vertrag zurücktreten, wenn ein Fixgeschäft vorliegt oder KNITTL Franz die Leistung unberechtigt und endgültig verweigert bzw. nicht in der Lage ist, binnen angemessener Frist zu liefern.
- 13.3.** Tritt der Verbraucher infolge Lieferverzugs vom Vertrag zurück, so wird der Vertrag Zug um Zug rückabgewickelt.

14. Annahmeverzug

- 14.1.** Der Verbraucher ist verpflichtet, die vertragsmäßig übersandte oder zur Abholung bereitgestellte Ware unverzüglich anzunehmen.
- 14.2.** Befindet sich der Verbraucher im Annahmeverzug, so ist KNITTL Franz berechtigt, die Ware für die Dauer von 4 Wochen auf Gefahr und Kosten des Verbrauchers selbst oder bei einem Spediteur einzulagern (vgl. dazu auch Punkt 19. „Aufbewahrung“)

15. Gewährleistung

- 15.1.** Handelsübliche Abweichungen von der Vorlage (das sind insbesondere geringfügige Abweichungen vom Original bzw. der angegebenen techn. Daten oder Beschaffenheit einer Ware) können nicht ausgeschlossen werden und sind kein zur Gewährleistung berechtigender Mangel, sofern dies dem Verbraucher zumutbar und nicht mit Einbußen an der Qualität und Verwendung der Ware einhergeht.
- 15.2.** KNITTL Franz haftet nicht für allfällige Datenübertragungsfehler.
- 15.3.** Fehler oder Mängel werden kostenfrei berichtigt, wenn sie von KNITTL Franz verschuldet sind.
- 15.4.** Bei einer berechtigten Beanstandung kann der Verbraucher zwischen Verbesserung und Austausch wählen. KNITTL Franz ist berechtigt, die gewählte Abhilfe zu verweigern, wenn sie unmöglich oder verglichen mit der anderen Abhilfe mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Ist eine Verbesserung oder ein Austausch nicht möglich oder tunlich, so kann der Verbraucher Preisminderung oder – sofern es sich nicht nur um einen geringfügigen Mangel handelt – Wandlung des Vertrags verlangen.
- 15.5.** Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware.
- 15.6.** Die Haftung von KNITTL Franz für allfällige Mangelfolgeschäden besteht nur nach Maßgabe des Punkts 17. („Haftungsbeschränkungen“).
- 15.7.** Können die beanstandeten Waren KNITTL Franz nicht mehr vorgelegt werden, so hat der Verbraucher nur dann ein Recht auf Gewährleistung und/oder Schadenersatz, wenn er KNITTL Franz eine genaue, einer anerkannten Qualitätskontrolle entsprechenden Mängeldokumentation vorlegt.

16. Herstellergarantie

- 16.1.** Bei handelsüblichen Waren welche im Original des Herstellers von uns an den Verbraucher verkauft werden obliegt jedes Produkt der in der Beschreibung oder vom Hersteller vorgesehenen Herstellergarantie. Diese umfasst in der Regel einen Zeitraum von ein Jahr ab Übergabe der Ware an

Allgemeine Geschäftsbedingungen von KNITTL Franz für Privatkunden / B2C (business-to-consumer)

den Verbraucher.

- 16.2.** Diese Garantie kann bei Verkauf von gebrauchten oder wieder aufbereiteten Produkten, sowie Produkten welche als Vorführgeräte deklariert und dementsprechend als solche dem Verbraucher ausgewiesen werden ggf. kürzer angesetzt werden.
- 16.3.** Die Herstellergarantie deckt alle Mängel und Funktionsstörungen an einem Produkt ab welche durch Produktionsfehler odgl. entstehen können.
- 16.4.** Im Fall einer berechtigten Inanspruchnahme der Herstellergarantie kann die Richtigstellung nach Rücksprache mit dem Hersteller entweder direkt von KNITTL Franz erfolgen. Der Verbraucher ist jedoch nicht berechtigt auf eine Richtigstellung durch KNITTL Franz zu bestehen, wenn KNITTL Franz die daraus entstehenden Kosten selbst vorab zu finanzieren hätte, bzw. der Hersteller ausdrücklich gem. seiner AGB auf eine Richtigstellung durch ihn selbst besteht.
- 16.5.** Die Herstellergarantie ist unabhängig von der Gewährleistung und beinhaltet alle Mängel, die bei sachgemäßer Verwendung entstehen können, wenn das Produkt bereits vom Hersteller aus Fehler aufweisen kann.

17. Haftungsbeschränkung

- 17.1.** Schadensersatzansprüche des Verbrauchers sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht wurde. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet KNITTL Franz nur für allfällige Personenschäden.
- 17.2.** Im Haftungsfall kann nur Geldersatz verlangt werden.
- 17.3.** Schadensersatzansprüche sind bei sonstigem Verfall innerhalb von drei Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger geltend zu machen.
- 17.4.** Die Punkte 17.1. bis 17.3. gelten auch für vorvertragliche Schuldverhältnisse, d.h. auch dann, wenn kein Vertrag zustande kommt.

18. Beigestellte Materialien und beigestellte Daten

- 18.1.** KNITTL Franz übernimmt keine beigestellten Materialien zur Bearbeitung sofern dies nicht explizit vorab mit dem Verbraucher gesondert schriftlich vereinbart wurde.
- 18.2.** Die Pflicht zur Datensicherung obliegt ausschließlich dem Verbraucher. KNITTL Franz ist unabhängig davon berechtigt, eine Kopie für Sicherheitszwecke anzufertigen.
- 18.3.** KNITTL Franz steht an den vom Verbraucher beigestellten Materialien bis zur vollständigen Erfüllung aller fälligen Forderungen aus der Geschäftsverbindung ein Zurückbehaltungsrecht zu.

19. Aufbewahrung und Archivierung

KNITTL Franz zustehende Produkte, insbesondere Daten und Datenträger, werden von KNITTL Franz nur nach ausdrücklicher Vereinbarung und gegen besondere Vergütung über den Zeitpunkt der Übergabe des Endprodukts an den Verbraucher oder seinen Erfüllungsgehilfen hinaus archiviert. Sollen die vorbezeichneten Gegenstände versichert werden, so hat dies bei fehlender Vereinbarung der Verbraucher selbst zu erfolgen.

20. Eigentum und Rechte an eingesetzten Mitteln und Erzeugnissen

- 20.1.** Auf Wunsch des Verbrauchers angefertigte Muster und Entwürfe bleiben – vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen – im Eigentum von KNITTL Franz
- 20.2.** Wenn KNITTL Franz selbst Inhaberin der urheber- und leistungsschutzrechtlichen Nutzungsrechte an den gelieferten Erzeugnissen oder an Teilen derselben ist, so erwirbt der Verbraucher mit der Lieferung nur das nichtausschließliche Recht, die gelieferten Erzeugnisse zu verbreiten.

- 20.3.** Der Verbraucher sichert zu, dass er über die Rechte zur jedweden Nutzung, Weitergabe, Vervielfältigung, Bearbeitung und Verbreitung der von ihm beigestellten Vorlagen und Materialien verfügt und dass durch die Auftragsausführung durch KNITTL Franz keinerlei wie auch immer gearteten Rechte Dritter verletzt werden.
- 20.4.** Werden vom Verbraucher Schriften bzw. eine Anwendungs-Software beigestellt, um die von ihm gelieferten Daten weiterverarbeiten zu können, so sichert der Verbraucher KNITTL Franz zu, dass er zu dieser eingeschränkten Weitergabe der Nutzung berechtigt ist.

21. Schad- und Klagloshaltung

- 21.1.** Wird KNITTL Franz von Dritten wegen behaupteter Rechtsverletzungen aus Urheber-, Leistungsschutz-, oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten oder Persönlichkeitsrechten aufgrund der Durchführung eines Auftrags des Verbrauchers in Anspruch genommen, so hat der Verbraucher KNITTL Franz schad- und klaglos zu halten.
- 21.2.** KNITTL Franz muss solche Ansprüche Dritter dem Verbraucher unverzüglich anzeigen und ihm bei gerichtlicher Inanspruchnahme den Streit verkünden. Tritt der Verbraucher auf die Streitverkündung hin nicht als Streitgenosse von KNITTL Franz dem Verfahren bei, so ist KNITTL Franz berechtigt, den Anspruch des Klägers anzuerkennen und sich beim Verbraucher ohne Rücksicht auf die Rechtmäßigkeit des anerkannten Anspruchs schad- und klaglos zu halten.

22. Schlussbestimmungen

- 22.1.** Es gilt österreichisches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.
- 22.2.** Hat der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich oder ist er in Österreich beschäftigt, so ist für alle sich unmittelbar oder mittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten das sachlich zuständige Gericht am Wohnsitz, am Ort des gewöhnlichen Aufenthalts oder der Beschäftigung des Verbrauchers ausschließlich zuständig. Dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.
- 22.3.** Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 22.4.** Erfüllungsort für die Lieferung und Zahlung ist der Sitz von KNITTL Franz.
- 22.5.** Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen: www.ombudsmann.at
Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: office@knittl-it.eu

- 22.6.** Alle Auftragsvereinbarungen, Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags und dieser AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Das gilt auch für das Abgehen des Schriftformerfordernisses. Mündliche Abreden, z.B. durch Mitarbeiter jeglicher Art müssen schriftlich bestätigt werden.
- 22.7.** Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.